

Case Study Schifffahrt

Scandlines Deutschland GmbH

Übernahme von Rekrutierungsprozessen



Situation

Der Kunde suchte einen Partner, der die komplette Rekrutierung von Saisonkräften übernehmen würde, die auf dem neuen Fährschiff „Berlin“ zwischen Rostock und Gedser/Dänemark beschäftigt sind.



Lösung

Die Niederlassung Rostock übernimmt im Rahmen eines operativen Bewerbermanagements die komplette Abwicklung sämtlicher Rekrutierungsaktivitäten. Zu diesem Zweck sind zentrale Ansprechpartner definiert, die Scandlines betreuen. Randstad schaltet Online-Stellenanzeigen auf der Homepage von Scandlines sowie auf der Randstad-Jobbörse. Zudem bearbeitet die Niederlassung alle eingehenden Bewerbungen. Im weiteren Prozess findet die Sichtung und Bewertung der eingehenden Bewerbungen nach definierten Kriterien statt. Randstad bewertet und entscheidet, mit welchen Kandidaten ein erstes telefonisches Kurzinterview durchgeführt wird. Hier werden für den Kunden relevante Kriterien wie z.B. Flexibilität oder Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit geprüft. Anschließend werden die Bewerber selektiert, die Scandlines zum persönlichen Interview vorgestellt werden. Randstad übernimmt die Terminierung von Vorstellungsgesprächen zwischen sich und den verantwortlichen Supervisoren an Bord der „Berlin“. Für Kandidaten, die der Kunde einstellt, übernimmt Randstad die Erstellung des Arbeitsvertrages und händigt diese den neuen Mitarbeitern aus. Zur Projektdokumentation und um einen gemeinsamen Zugriff auf alle Bewerber zu haben, wird das Randstad Bewerbermanagement-System e.ordering genutzt. Inzwischen gibt es einen Rahmenvertrag für Personalvermittlung. Auf Basis dieses Vertrages vermittelt Randstad seit Januar 2017 kaufmännische Fach- und Führungskräfte für die Bereiche Land und See.



Kundennutzen

- Nutzung von einheitlichen Auswahlprozessen
- Konzentration in der Stellenbesetzung auf bereits vorqualifizierte Kandidaten
- Abbau von saisonalen Arbeitsspitzen im HR-Bereich
- Fokus der HR-Abteilung auf das Kerngeschäft



Der Kunde

Scandlines Deutschland GmbH

Die Scandlines Deutschland GmbH mit Sitz in Hamburg ist eine deutsch-dänische Reederei, die mit ihren Fähren zwei kurze Ostsee-Fährrouen zwischen Deutschland und Dänemark betreibt.

Standort: Rostock

Zusammenarbeit mit Randstad seit 2016



Constance Burghold-Vogelgesang,
Account Manager Permanent Placement

Niederlassung Rostock

Um die Lesbarkeit des Textes zu verbessern, wird für die Bezeichnung von Personen, Funktionen etc. meist die männliche Form verwendet. Sie steht jedoch ausnahmslos für alle Geschlechter.